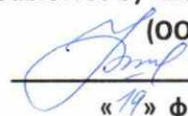




Приложение №1  
к Приказу № 19-2024/ОРГ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор гостиницы  
DoubleTree by Hilton Moscow Arbat  
(ООО «ПАК-ПЛАЗА»)

  
А.Г. Колебаева  
«19» февраля 2024 года

**Политика конфиденциальности  
в отношении обработки персональных данных пользователей сайта  
гостиницы [www.dtarbat.ru](http://www.dtarbat.ru)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «ПАК-ПЛАЗА» (далее – Отель) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также информации, размещенной на сайте отеля «DoubleTree by Hilton Moscow Arbat» (далее – Отель) в сети Интернет по адресу: [www.dtarbat.ru](http://www.dtarbat.ru) (далее - Сайт), которую пользователи могут получить во время использования Сайта и его сервисов. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1.2. Настоящая политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на всемерные обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Отеле.

1.3. Положения настоящей Политики являются основой для организации всех процессов в Отеле, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853;
- «Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и

---

снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 N 713;

- Федеральным законом №109-ФЗ от 18.07.2006 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»
- а также в соответствии с иными действующими федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими правила и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

#### 1.6. Настоящая Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- общие принципы и правила обработки персональных данных;
- классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
- права и обязанности Субъектов персональных данных и Отеля по их обработке;
- порядок организации обработки персональных данных.

1.7. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе – на официальном сайте Отеля <https://dtarbat.ru/> в неограниченном доступе.

1.8. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения.

1.9. Настоящая Политика подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в Отеле.

1.10. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## 2. Основные термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.



---

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Безопасность персональных данных** — состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Гостиницей или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Специальные категории персональных данных** — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью данных.

**Другая информация** — это данные, по которым нельзя идентифицировать физическое лицо или которые не имеют к нему прямого отношения.



---

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Отель осуществляет обработку персональных данных в целях:

- оказания гостиничных и/или дополнительных услуг в Отеле «DoubleTree by Hilton Moscow Arbat» в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО «ПАК-ПЛАЗА»;
- ведения регистрационного учета граждан Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице, а также постановки иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице;
- предоставления Субъекту персональных данных подтверждения бронирования номера/номеров в Отеле «DoubleTree by Hilton Moscow Arbat»;
- заключения с Субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных и дополнительных услуг в Отеле «DoubleTree by Hilton Moscow Arbat» и их дальнейшего исполнения;
- формирования статистической и налоговой отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новых услугах;
- а также в других целях, достижение которых не запрещено федеральным законодательством, международными договорами Российской Федерации.

### 4. Классификация персональных данных и категории Субъектов, персональные данные, которые обрабатываются в Отеле

- 4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Отелем для достижения указанных целей.
- 4.2. Отель не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Отель осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:
- физические лица, являющиеся клиентами Отеля (гостями) и/или на законных основаниях, представляющие интересы клиентов Отеля, или намеревающиеся стать таковыми;
  - физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Отеля при условии, что их персональные данные включены



---

в автоматизированные системы Отеля в связи с оказанием им гостиничных и/или дополнительных услуг;

- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Отелем их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима Отелю для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

## 5. Основные принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных в Отеле осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

## 6. Организация обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.2. ОТЕЛЬ осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.
- 6.3. ОТЕЛЬ может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом ОТЕЛЬ берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.
- 6.4. Биометрические персональные данные в Отеле не обрабатываются.



- 
- 6.5. Отель может осуществлять трансграничную передачу персональных данных (как в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, так и в иные страны, которые могут не обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных) в целях исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, и/или с его согласия.
- 6.6. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.
- 6.7. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.
- 6.8. Отель вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Отель в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Отеля, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.
- 6.9. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохранительным и иным органам) к персональным данным, обрабатываемым Отелем осуществляется в объеме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

#### **6.10. Сбор и обработка персональной информацией Пользователя сайта и другой информации**

В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

6.10.1 Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования сервисов Сайта. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

6.10.2 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Отеля: [www.dtarbat.ru](http://www.dtarbat.ru). Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Отеля.

6.10.3 Администрация вправе размещать на Сайте ресурсы иных сервисов/сайтов (таких как сервис бронирования номеров, автоматизированный сервис визовой поддержки, сервис подписки на информационную рассылку, сервис бронирования столов в ресторане Отеля и прочих). При этом Администрация Сайта не несет ответственность перед Пользователем за действия таких ресурсов, в том числе по использованию данных, указанных в п.6.10.1.



6.10.4 Вышеперечисленные сведения могут использоваться Администрацией Сайта без согласия Пользователя в статистических целях, относящихся к работе, безопасности и оптимизации Сайта.

6.10.5 В целях настоящей Политики под «Другой информацией» понимаются данные, которые напрямую не идентифицируют посетителя сайта Отеля <https://dtarbat.ru/>, но используются Отелем с его согласия. Эти данные представляют собой фрагменты информации, которые используются сервером для обмена данными о состоянии с браузером интернет-пользователя, в частности, это информация об используемом посетителем сайта браузере и устройстве, истории посещений сайта и просматриваемых страницах. Сбор такой информации осуществляется Отелем с помощью файлов cookie, пиксельных тэгов («точечных маркеров») и других схожих технологий. Такая информация используется Отелем для проведения веб-анализа и сбора статистических данных, отслеживания потока посетителей и оценки их способа работы с сайтом, оптимизации работы с сайтом для посетителя, обмена данными со сторонними веб-сайтами и перенаправления пользователей на сайт Отеля.

Поскольку Другая информация не идентифицирует посетителя лично, она может быть раскрыта и использована для любых не запрещённых законом целей. В некоторых случаях (например, при оформлении подписки на сайте обращении пользователя через форму обратной связи) ОТЕЛЬ может использовать Другую информацию в сочетании с персональными данными посетителя сайта. В таких случаях такие данные будут считаться персональными в соответствии с настоящей Политикой.

6.10.6 Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя для оформления бронирования номера и (или) заключения Договора на оказание услуг дистанционным способом с Отелем;
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Уведомления Пользователя Сайта о состоянии бронирования;
- Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта;
- Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

6.10.7 Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



---

6.10.8 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.10.9 Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия.
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

6.10.10 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

6.10.11 При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта в кратчайшие сроки информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.10.12 Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.10.13 Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **7. Права Субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения;
- Предоставить информацию о персональных данных в целях использования определенных сервисов и пользования Сайтом.
- Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.



---

В случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

## 8. Права и обязанности Отеля при обработке персональных данных

8.1. Отель имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести учет обращений Субъектов персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Отель обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональных данных



---

являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- вести учет обращений субъектов персональных данных;
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных за исключением предусмотренных законом Российской Федерации случаев;
- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Отелем и субъектом персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации. Об уничтожении персональных данных Отель обязано уведомить субъекта персональных данных;
- Отель обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- назначить лицо (лиц), ответственных за организацию обработки персональных данных.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

9.1. При обработке персональных данных Отель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
- Учетом машинных носителей персональных данных.



- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
- Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- Обучением персонала Отеля, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных.
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

### 10. Ответственность Отеля

- 10.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в Отеле, осуществляют лица, назначенные Приказом исполнительного органа Отеля.
- 10.2. Отель, а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.